
阳光城集团招采上线常见问题 FAQ 手册

目录

1、	供应商注册报名.....	2
2、	供应商日常问题.....	2

1、 供应商注册报名

1.1 Q:注册时提交填写资料后，界面无反应？

A：使用 IE8-IE11 的浏览器重新进行注册再提交。

1.2 Q：注册完成后，点击报名时提示资料不完整，无法报名成功？

A：登陆后，在公司资料-基本资料-公司其他信息页签中的完善补充红色*号的内容，填写完整后，再进行报名。

登陆后，点击报名，系统提示资料不完整，停留 3 秒后，系统自动跳转到需要完善的信息的界面，填写完成后再进行报名。

1.3 Q：报名时选择产品与服务时，提示“此次招标的产品与服务为 XX，贵司不满足要求，无法投标”

A：登陆后在公司资料中基本资料中调整公司类别。再在资质信息中增加对应的产品与服务后再进行报名。

1.4 Q：报名时无投标人可以选择

A：在公司资料-联系人资料中增加人员且人员属性为业务对接人后再进行报名；

在报名时选择报名界面点击新增按钮，也可以进行选择新增联系人，且选择人员属性为业务对接人。

1.5 Q: 如何查看是否报名成功

A: 登陆后在我的合作情况-我的投标中查看报名状态，也可在此模块查看已报名的投标的状态（如是入围，是否中标等）

2、 供应商日常问题

2.1 Q：忘记密码，无法进行登录

A: 在登陆界面中点击忘记密码，可与通过注册邮箱及密保问题进行申诉获取密码。

也可通过注册成功后系统推送的邮箱资料（注册时填写的注册邮箱）

——如有新问题请统一邮件发送至 winwin@yango.com.cn 我们会
及时跟进并处理，谢谢！